

## プラチナモバイル利用規約

### 第1条 (目的)

本規約は、株式会社コミュニティーメーカー(以下「当社」といいます)が運営・提供するモバイルサービス (以下「本サービス」といいます)の利用者が本サービスを利用する際の諸条件を定めるものです。

### 第2条 (定義)

- (1) 「本サービス」とは、当社提供のデータ及び通信SIMである「プラチナモバイル」をご利用頂いている皆様に対するサービスプログラムのことをいいます。
- (2) 「本サービスの提供にあたり、当社が発行し、利用者に対して付与するSIMカードをいいます。
- (3) SIMカードの利用に当たっては、毎月利用料が発生いたします。
- (4) SIMのご利用につきましては、パッケージ代金とは別に、プランに応じた月額料金や通話料金が発生いたします。
- (5) 申し込みの登録に際し、ご本人様確認書類の登録とお客様情報の入力が必要となります。
- (6) SIMカードのお届けが完了した日をご利用開始日とします。ご利用開始月の基本使用料は日割り計算いたします。  
音声通話対応SIMプランの基本使用料は、データ通信費込みの料金となります。  
[基本使用料] + [通話料] + [SMS通信料] + [音声通話オプション] の合計がご請求金額となります。
- (7) 1契約ごとにユニバーサルサービス料：2円/月をご負担いただきます。
- (8) ご利用開始月から一年以内にご解約された場合は解約事務手数料のお支払いが必要となります。
- (9) 本サービスのSIMカードは、弊社からレンタルでご提供しているものになります。ご解約後はSIMカードのご返却が必須となります。ご解約手続きが完了した翌月15日までに返却窓口へ返送ください。

### 第3条 (規約の同意)

本サービスの利用者は、本サービスを利用することにより本規約に同意したものとみなされます。本規約に同意できない場合には、利用者は、本サービスの利用前に所定の手続きにより「プラチナモバイル」を退会することとします。

#### 第4条（本サービスの利用）

- 1 本サービスの利用ができる者は、以下に該当する者とします。
  - (1) 日本国内の法人、若しくは日本国内に居住する満12歳以上の個人。  
但し、その個人が12歳以上であっても未成年者等の制限行為能力者である場合は、両親等の法定代理人等の同意が必要です。
  - (2) その他当社が随時定める利用者資格に該当する者。
- 2 本サービスの利用を希望する者は、「プラチナモバイル」の契約を取り交わすことによりこれを利用できるものとします。
- 3 当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当することが判明した場合、その利用を停止することができます。また、この場合、その利用を停止することにより利用者に生じた如何なる損害又は不利益について、当社は一切免責されるものとします。
  - (1) 利用者が12歳未満の場合。
  - (2) 利用者が本サービス、当社が提供する他のサービス又は当社との他の取引において不正な行為をした場合。
  - (3) 利用者が本サービス、当社が提供する他のサービス又は当社との他の取引において不正な行為を過去にしたことがある場合。
  - (4) 利用者が未成年者等の制限行為能力者である場合において、入会申し込みの際に法定代理人等の同意を得ていなかった場合。
  - (5) 「プラチナモバイル」の不正利用があった場合、又は「プラチナモバイル」の利用規約に反した場合
  - (6) 利用者が第14条各号に定める禁止事項又は第17条第1項各号に定める利用者資格の停止若しくは取消の事由のいずれかに該当する場合。
  - (7) その他、当社が利用者として不適切と判断した場合。

#### 第5条（利用サイトの管理）

- 1 利用者は、本サービス専用サイトを利用するときは、入会時に当社が発行するID及びパスワードを使用するものとします。
- 2 当社は、本サービスの運営に係る当社ウェブサイトへのログイン時に入力されたID及びパスワードが、登録されたID及びパスワードと一致することを所定の方法により確認した場合には、当該ログインを真正な利用者によるログイン、利用とみなします。
- 3 利用者は、自己のID及びパスワードの使用並びに管理について一切の責任を負うものとします。
- 4 利用者は、ID及びパスワードを貸与、譲渡、名義変更又は質入れ等してはならず、またその方法の如何を問わず第三者に使用させてはならないものとします。
- 5 ID又はパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等に伴う損害、費用の発生について、当社は一切の責任を負いません。

- 6 利用者は、ID若しくはパスワードが盗まれ、又は第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社から指示を受けた場合には、これに従うものとします。

#### 第6条（利用者の地位の貸与・譲渡）

如何なる場合であっても、利用者の地位は、これを貸与、譲渡、質入れ等することはできません。万が一、利用者の地位の貸与、譲渡、質入れ等を行った場合、そのことに伴って利用者その他の第三者に如何なる損害、費用が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負いません。また、利用者の地位の貸与、譲渡、質入れ等に関連して当社に損害、費用が発生した場合には、利用者及び当該貸与等を受けた者が連帯してその全額を賠償するものとします。

#### 第7条（秘密保持及び利用者情報の保護）

- 1 利用者が当社に届け出た事項及び利用者の本サービス利用に関する情報等、当社がこの規約に係る業務に関して取得し、又は記録した情報(以下「利用者情報」といいます)は当社が所有するものとします。当社は、利用者情報を、本規約で定めるほか、別途当社が定める指針に基づき、適切に取り扱うものとします。
- 2 当社は、利用者から事前に同意を得た場合を除き、本サービスの提供以外の目的のために利用者情報を利用せず、又第三者に開示若しくは提供しないものとします。  
但し、次の各号に定める事項については、利用者は当社による利用者情報の利用及び該当先第三者への提供に予め同意します。
  - (1) 当社が認めた第三者又は業務提携会社に対して、本サービスに係る業務処理を委託する目的のために利用者情報を提供すること。
  - (2) 利用者に対し、当社又は当社の提携会社・団体、広告主、加盟サイト等の広告宣伝、サービス提供その他の告知等のための電子メール又は郵便物等を送付すること。
  - (3) マーケティング、新規サービス開発又はサービス向上の目的のために、当社が利用者情報の属性やデータを集計・分析し、個人の識別・特定が通常できない状態に加工したものを作成し、当社が利用すること、又は加盟サイトの運営者や当社が認めた第三者にこれを提供すること。
  - (4) 当社と提携する会社が行うサービスへの入会又は提供のために、利用者情報を提供し、又は利用すること。
  - (5) 利用者から利用者情報の利用に関する同意を求めるための電子メールを送付すること。
  - (6) 利用者が他の利用者又は第三者に不利益を及ぼす行為をしたと当社が判断した場合、当社が利用者に関する情報を当該第三者や関係当局若しくは関連諸機関に通知すること。
  - (7) 裁判所の発行する令状若しくは捜査機関の捜査事項照会書に基づいて、又は関係官庁

の要請に基づいて開示すること。

- 3 当社は、利用者の端末を特定する目的でクッキーを使用することがあります。  
この場合、当社は、クッキーと利用者のID等との組み合わせにより特定された利用者の本サービスの運営に係る当社ウェブサイトの利用状況に関する情報を利用者情報として取り扱います。
- 4 利用者は、本サービスの利用上発生した、当社又は当社の業務提携会社との間の苦情、クレーム、訴訟について、当社が要求する事項(文書、口頭による交渉を含みますが、これに限定されません)をすべて当社に開示するものとします。

#### 第8条 (届出事項の変更等)

- 1 利用者は、当社に届け出た事項及び本サービス利用に係る情報をいつでも当社のウェブサイトから閲覧することができます。
- 2 利用者は、当社に届け出た事項に変更があった場合には、直ちに当社に届け出ていただきます。
- 3 前項の届け出がない場合、又は届け出た情報に不備があった場合等の利用者側の責任により、当社からの通知や特典などの送付物の到着が遅れ又はこれらが到達しなくても、利用者宛に通常到達すべきときに到達しているものとみなし、これにより利用者の不利益が生じても当社は責任を負いません。

#### 第9条 (利用者への通知方法)

- 1 当社から利用者に対する通知は、本規約に別段の定めのある場合を除き、本サービスの運営に係る当社ウェブサイト上の掲示又はその他当社が適当と認めるその他の方法により行うものとします。
- 2 前項の通知が本サービスの運営に係る当社ウェブサイト上の掲示により行われる場合、当該通知が当該ウェブサイト上に掲示され、利用者が当該ウェブサイトアクセスすれば当該通知を閲覧することが可能となったときをもって利用者への通知が完了したものとみなします。

#### 第10条 (税金及び手数料)

利用者によるポイントの取得及び利用に伴い発生する税金や付帯費用については、当社が負担するものとします。

#### 第11条 (禁止事項)

利用者は、以下の各号に該当することを行ってはなりません。

- (1) 本サービスを不正の目的をもって利用し、又は営利を目的として利用すること。
- (2) 当社、当社の提携会社又はその他の第三者の商標権、著作権、意匠権、特許権などの知的財産権及びその他の権利を侵害する行為、又はそのおそれのある行為。
- (3) 当社、当社の提携会社又はその他の第三者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- (4) 当社、当社の提携会社又はその他の第三者を差別もしくは誹謗中傷し、又は他者の名誉もしくは信用を毀損する行為。
- (5) 詐欺等の犯罪に結びつく、又は結びつくおそれのある行為。
- (6) わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待に相当する画像、文書等を送信又は表示する行為。
- (7) 無限連鎖講(ネズミ講)を開設し、又はこれを勧誘する行為、又はマルチまがい商法を助長するような行為。
- (8) 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為。
- (9) 実在又は架空の第三者になりすまして本サービスを利用する行為。
- (10) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は他者が受信可能な状態におく行為。
- (11) 選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類似する行為及び公職選挙法に抵触する行為。
- (12) 第三者に対し、無断で広告・宣伝・勧誘等の電子メールを送信する行為又は嫌悪感を抱く、若しくはそのおそれのある電子メールを送信する行為。連鎖的なメール転送を依頼する行為及び当該依頼に応じて転送する行為。
- (13) 第三者の設備又は当社サービス用設備(当社がサービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機、その他の機器及びソフトウェアをいい、以下同様とします)に無権限でアクセスし、又はその利用もしくは運営に支障を与える行為、又はそのおそれのある行為。
- (14) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為。
- (15) 上記各号の他、法令、本規約もしくは公序良俗に違反(売春、暴力、残虐等)する行為、本サービスの運営を妨害する行為、又はその他、第三者若しくは当社に不利益を及ぼす一切の行為。
- (16) 上記各号のいずれかに該当する行為(当該行為を第三者が行っている場合を含みません。)を助長する一切の行為。

## 第12条 (利用の中止)

- 1 利用者は、いつでも本サービスの利用を中止することができます。
- 2 利用者が本サービスの利用を中止したときは、利用者の保有する全てのポイント、その他本サービスの利用に関する一切の権利、及び特典を失うものとし、また、利用中止に伴って当社に対して何らの請求権も取得しないものとします。

- 3 本サービスの利用に係る利用者の権利は、利用者に一身専属的なものであり、相続の対象にはなりません。なお、利用者が死亡したときは、その時点で本サービスの利用を中止したものとみなします。

#### 第 13 条（利用者資格の停止、取消）

- 1 利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合には、当社は、該当利用者に何ら事前に通知又は催告することなく、該当利用者の利用者資格を一時的に停止し又はこれを取り消すことができるものとします。
  - (1) 第 4 条第 3 項各号に定める事由のいずれかに該当することが判明した場合。
  - (2) ポイント又は本サービスに係る ID 若しくはパスワードを不正に使用し、又は使用させた場合。
  - (3) 当社が提供する情報を当社の承諾を得ることなく改変した場合。
  - (4) 不正の目的をもって本サービスを利用し、又は自己以外の他の利用者若しくは第三者に利用させた場合。
  - (5) 本サービスの利用に関し、不正若しくは不正の恐れがある場合、又は第三者による不正の防止を行なうために必要な場合。
  - (6) 本規約のいずれかの条項に違反した場合。
  - (7) 利用者において、差押、仮差押、仮処分、滞納処分、強制執行、破産又は民事再生の申し立てがなされた場合。
  - (8) その他当社が利用者として不適当と判断した場合。
- 2 前項に基づき当社が利用者資格を一時的に停止し又はこれを取り消したことにより、当該利用者が本サービスの利用ができなくなったとしても、当社はそのことについて一切の責任を負わず、停止又は取消の理由を当該利用者に対して開示する義務も負わないものとします。この場合、そのことにより当社又は第三者が被った損失、損害及び費用(合理的な弁護士費用を含みますが、これに限りません。当該利用者はこれらを賠償するものとします。
- 3 利用者のポイント取得、及びその他本サービスの利用に関して疑義が出されている場合、その解決までの間、当社の判断により、当該利用者について利用者資格の一時停止、その他本サービスの利用を制限させていただくことがあります。

#### 第 14 条（本サービスの変更）

当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの諸条件、本規約を含めた本サービスの運用に関する規則、又は本サービスの内容を変更することがあり、利用者は予めそのことを包括的に承諾するものとします。

なお、この変更には、本サービスの内容の部分的な改廃等を含みますが、これらに限定されるものではありません。

また、当社は、この変更起因して利用者が被った不利益、損害については、一切の責任を負わないものとします。

#### 第 15 条（本サービスの中断、停止又は中止）

- 1 当社は、以下の各号に該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの提供及び本サービスの運営に係る当社ウェブサイトの一部又は全部を中断、停止又は中止することがあります。
  - (1) 本サービスに係るシステムの保守、点検、修理、変更を定期的に又は緊急に行う場合。
  - (2) 火災、停電若しくは地震、噴火、洪水、津波等の天災、又は戦争、変乱、暴動、争乱、労働争議等により、本サービスの提供が不能又は困難となった場合。
  - (3) 本サービスに係るシステムの障害、破壊、妨害行為(データやソースコードの改ざんを含みますが、これに限りません。)又はネットワーク障害の発生等により、本サービスの運営が不能又は困難となった場合。
  - (4) その他当社が本サービス中断、停止又は中止が必要であると判断した場合。
- 2 当社は、前項に基づき本サービスの提供等が中断、停止又は中止となった場合であっても、このことに起因する利用者又は他の第三者が被った如何なる不利益、損害についてその一切の責任を負いません。

#### 第 16 条（免責事項）

当社は、本サービスの利用により発生した利用者の損害全てに対して、如何なる責任も負わないものとし、当該損害の賠償をする義務もないものとします。

利用者が本サービスの利用により自己以外の他の利用者や第三者に対して損害を与えた場合、当社は当該利用者に対して相当額の損害賠償を請求することができるものとします。また、当社が利用者情報を削除し、又は利用者資格を停止、抹消し、本サービスを停止、中断、中止等したことについては、当社はその事由の如何を問わず一切の損害賠償義務を負わないものとします。

#### 第 17 条（不正行為等の監視）

利用者は、当社による本サービスの不正利用等の監視を行うことについて、予め承諾するものとします。

#### 第 18 条（本規約の範囲及び変更）

- 1 当社が本サービスの運営に係る当社ウェブサイト上における表示又はその他の方法により規定する個別規定及び当社が随時利用者に対して通知する追加規定は、本規約と一体のものとして本規約の一部を構成します。
- 2 本規約の定めと前項の個別規定又は追加規定の定めが異なる場合には、個別規定及び追

加規定の定めが優先します。

- 3 当社は、利用者の承諾を得ることなく本規約をいつでも変更することができます。

その場合には、本サービスの利用条件は、変更後の本規約によります。なお、変更後の本規約については、当社が別途定める場合を除いて、本サービスの運営に係る当社ウェブサイト上にこれを表示した時点より、その効力を生じるものとします。

#### 第 19 条（準拠法）

本規約の適用又は解釈に関する準拠法は、全て日本国法とします。

#### 第 20 条（専属的合意管轄裁判所）

本サービスの利用又は本規約に関する一切の紛争については、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第 1 審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則

平成 27 年 10 月 12 日発効